

Všeobecné obchodné podmienky Sentrymo

SkyCom s.r.o. | Verzia 2.0 | V platnosti od 1. septembra 2026

1. Poskytovateľ a pôsobnosť

- 1.1. Poskytovateľom služby Sentrymo je SkyCom s.r.o., Čiližská 5009/36, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa, IČO: 52 138 682, DIČ: 2120913157, IČ DPH: SK2120913157, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 134008/B (ďalej „SkyCom“). Kontakt: support@sentrymo.eu, +421 911 499 086. Poštovou adresou je sídlo spoločnosti.
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej „VOP“) upravujú službu Sentrymo, predaj tovaru spoločnosťou SkyCom a montáž objednanú u SkyComu. Pri samostatnom predaji alebo montáži treťou osobou je zmluvnou stranou osoba označená v príslušnej objednávke a doklade.
- 1.3. Kupujúci kupuje hardvér; zákazník služby uzatvára zmluvu o používaní Sentrymo. Používateľ používa vlastný účet, prípadne na základe pozvania. Spotrebiteľom je fyzická osoba konajúca mimo svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 1.4. Na spotrebiteľské vzťahy sa vzťahujú najmä [Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb.](#) a [zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa](#). VOP neobmedzujú práva ani zodpovednosť, od ktorých sa podľa týchto predpisov nemožno odchyliť.

2. Hardvér, registrácia a balíček

- 2.1. GPS jednotka vytvára alebo prenáša telemetrické údaje. Kúpa jednotky, registrácia účtu a objednanie plateného balíčka sú odlišné úkony. VOP a podmienky konkrétneho plnenia sú dostupné pred kúpou jednotky, objednaním montáže aj objednaním balíčka. Tým nie sú vylúčené zákonné pravidlá o vzájomne súvisiacich zmluvách a veciach s digitálnymi prvkami.
- 2.2. Jednotka dodaná pre Sentrymo je určená a nakonfigurovaná na používanie s touto službou. Pripravenosť na inú platformu nie je súčasťou ponuky, ak sa výslovne nedohodne inak. Používanie platených funkcií vyžaduje aktívny balíček.
- 2.3. Registrácia, priradenie jednotky a prijatie pozvania sa vykonávajú podľa postupu v aplikácii. Samotná registrácia alebo kúpa jednotky nezakladá povinnosť platiť predplatné.
- 2.4. Rozsah balíčka určuje špecifikácia dostupná pred objednaním v aplikácii alebo v súvisiacom cenníku. Uvádza funkcie, cenu, obdobie, obnovu, podmienky kompatibility, zahrnuté konektivity, územného pokrytia a dostupnosti histórie. Podstatné technické obmedzenia sú súčasťou informácií pred objednaním, nie až potvrdenia objednávky.
- 2.5. Pri objednaní na diaľku sa objednané plnenie, prijaté VOP, príslušná verzia reklamačného poriadku, relevantné znenie špecifikácie a udelené osobitné súhlasy potvrdia na trvanlivom médiu, ktoré umožňuje ich uchovanie v nezmenenej podobe, napríklad e-mailom alebo prílohou. Pri zmluve mimo prevádzkových priestorov sa odovzdá vyhotovenie zmluvy alebo potvrdenie v listinnej podobe, prípadne so súhlasom spotrebiteľa na inom trvanlivom médiu. Neskoršia úprava cenníka alebo popisu balíčkov na webe či v aplikácii sama nemení už objednané plnenie.

3. Účel a hranice služby

- 3.1. Sentrymo prijíma, spracúva a sprístupňuje údaje získané z kompatibilnej GPS jednotky. Podľa balíčka poskytuje najmä polohu, jazdy, udalosti, oblasti, upozornenia, reporty, exporty, zdieľanie, evidenciu vodičov, výdavkov a servisu alebo tipy na jazdy.

- 3.2.** Dostupnosť konkrétnej funkcie závisí od objednaného balíčka a podporovanej jednotky. Plánované funkcie a budúce samostatne platené rozšírenia nie sú automaticky súčasťou predplatného.
- 3.3.** Sentrymo nie je poistením ani mechanickým zabezpečením a neposkytuje záruku zabránenia krádeži, poškodeniu či nehode ani vypátrania odcudzeného vozidla. Aktivácia ochrany zapína dohodnuté vyhodnocovanie a upozorňovanie; vozidlo fyzicky nezamyká ani neimobilizuje.
- 3.4.** Používateľ zachová primerané bezpečnostné opatrenia. Pri ohrození postupuje podľa skutočnej situácie; údaj v aplikácii nie je pokynom na nebezpečný zásah proti páchatelovi.

4. Hardvér a externí dodávatelia

- 4.1.** GPS jednotky a ich senzory pochádzajú od externého výrobcu; konkrétny model a identifikačné údaje výrobcu sú uvedené v sprievodnej dokumentácii a na označení vyžadovanom právnymi predpismi. SkyCom poskytuje službu Sentrymo a podľa objednávky predaj, konfiguráciu a montáž. Pri dodaní odovzdáva návod na použitie v slovenčine, bezpečnostné informácie a sprievodné dokumenty vyžadované predpismi o rádiových zariadeniach. Toto vymedzenie činností nemení zákonné postavenie ani povinnosti SkyComu pri uvedení výrobku na trh.
- 4.2.** SkyCom nepreberá samostatné zmluvné záväzky externého výrobcu, ak ich sám výslovne neprevzal. Vlastnú dobrovoľnú záruku nad zákonný rozsah poskytuje len v rozsahu záručného vyhlásenia alebo iného právne záväzného prísľubu vrátane reklamy. Zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady tým nie je nahradená ani obmedzená.
- 4.3.** SkyCom neprevádzkuje verejné satelitné navigačné systémy ani verejnú mobilnú rádiovú sieť. Neposkytuje osobitnú záruku ich pokrytia na každom mieste, nepretržitej prevádzky ani bezchybnosti cudzieho hardvéru. Fungovanie služby závisí aj od internetu, hostingu, máp, distribúcie upozornení a zariadenia používateľa.
- 4.4.** Za montáž samostatne objednanú priamo u nezávislého partnera zodpovedá tento partner. Montáž objednaná u SkyComu je plnením SkyComu. Rozsah zodpovednosti upravuje článok 23.
- 4.5.** Pri spotrebiteľskom predaji tovaru od 27. septembra 2026 SkyCom pred kúpou alebo odoslaním objednávky zreteľne poskytne harmonizované oznámenie o zákonnej zodpovednosti za vady podľa vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2025/1960. Ak výrobca alebo dovozca bezplatne poskytuje spotrebiteľovi záruku na životnosť celého tovaru na viac ako dva roky a tieto informácie sprístupnil SkyComu, poskytne sa aj príslušné harmonizované označenie s identifikáciou poskytovateľa záruky. Samotné oznámenie ani odkaz na záruku výrobcu neznamenujú, že SkyCom poskytuje vlastnú dobrovoľnú záruku.
- 4.6.** Od 27. septembra 2026 sa pred kúpou alebo odoslaním objednávky poskytne aj bodové hodnotenie opraviteľnosti, ak sa na daný tovar podľa právnych predpisov vzťahuje. Ak sa také hodnotenie neposkytuje a výrobca alebo dovozca sprístupnil príslušné informácie, SkyCom oznámi dostupnosť, predpokladané náklady a postup objednania náhradných dielov, pokyny na opravu a údržbu a obmedzenia opravy. Tieto informácie samy nezakladajú bezplatný pozáručný servis; povinnosti, ktoré priamo vyplývajú zo zákona, zostávajú zachované.

5. Kúpa jednotky a objednanie služby

- 5.1.** Pri priamom predaji je predávajúcim SkyCom. Ak bude predaj zabezpečovaný aj samostatnými partnerskými predajcami, ich aktuálny zoznam bude zverejnený na webe Sentrymo. Konkrétny predávajúci sa označí pred kúpou a na doklade; samotné označenie osoby ako partnera alebo sprostredkovateľa neurčuje, kto je predávajúcim.

- 5.2.** Pri bežnej kúpe pri predajnom pulte vzniká kúpna zmluva dohodou o tovare a cene, spravidla pri zaplatení a odovzdaní jednotky. Osobitný podpis kúpnej zmluvy sa nevyžaduje. Kupujúci dostane doklad o kúpe a dokumenty podľa článku 4.1. Ak SkyCom prijíma objednávky na diaľku, zmluva vzniká prijatím objednávky predávajúcim. Automatická správa o doručení objednávky nie je prijatím, ak je tak zrozumiteľne označená.
- 5.3.** Pri predaji s okamžitým odovzdaním kupujúci prevezme jednotku pri kúpe. Pri dohodnutom neskoršom dodaní, vrátane predaja na diaľku, sa tovar dodá dohodnutým spôsobom a v dohodnutom termíne, inak bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Pri spotrebiteľovi prechádza riziko poškodenia prevzatím tovaru; ak si zvolí dopravcu mimo ponuky predávajúceho, prechádza odovzdaním tomuto dopravcovi. Ak je súčasťou kúpy montáž predávajúcim, dodanie sa dokončí jej vykonaním. Odporúčame skontrolovať obal pri prevzatí. Ak sú pri predaji na diaľku dostupné možnosti dodania šetrné k životnému prostrediu, SkyCom ich oznámi pred objednaním.
- 5.4.** VOP a súvisiace dokumenty sú dostupné pred registráciou aj pred objednaním balíčka. Balíček si zákazník objednáva v aplikácii po zobrazení ceny, obdobia a obnovy. Údaje môže pred potvrdením skontrolovať; platené objednanie je označené ako záväzok zaplatiť.
- 5.5.** Aplikácia sa získava prostredníctvom Google Play. Jednotlivé balíčky Sentrymo sa objednávajú a uhrádzajú výlučne platobným postupom sprístupneným v aplikácii. Tento postup a celková cena sa zobrazia pred potvrdením objednávky. Potvrdenie objednávky označuje poskytovateľa a objednaný rozsah.

6. Predplatné, úhrada a zmena balíčka

- 6.1.** Balíček sa objednáva na jeden mesiac alebo na 12 mesiacov, bez obnovy alebo s výslovne zvolenou automatickou obnovou. Aktuálne ceny vrátane uplatniteľných daní a prípadné doplnky sú uvedené v ponuke pred objednaním. Zľavy a časové zvýhodnenia sa riadia aj článkom 6a.
- 6.2.** Prvé platené obdobie a nové obdobie po prerušení sa začínajú pripísaním celej ceny po prípadnej zľave na účet SkyComu, ak nebol dohodnutý neskorší deň. Začatie pred uplynutím lehoty spotrebiteľa na odstúpenie vyžaduje osobitný výslovný súhlas podľa článku 19.8; bez neho sa začiatok dohodne až po uplynutí tejto lehoty. Pri bezplatnom období alebo zľave vo výške celej ceny sa začiatok určí podľa článku 6a.5. Balíček sa sprístupní v dohodnutom termíne. Predplatené obdobie nezačne plynúť pred dohodnutým sprístupnením balíčka.
- 6.3.** Pri včas zaplatenom predĺžení nové obdobie nadväzuje na koniec aktuálneho. Dátumy začiatku a konca sa zobrazia alebo potvrdia pri aktivácii či predĺžení.
- 6.4.** Bez automatickej obnovy balíček uplynutím obdobia končí. Budúce automatické obnovovanie možno vypnúť pred začiatkom ďalšieho obdobia v správe predplatného alebo oznámením na support@sentrymo.eu. Už zaplatené obdobie dobehne. Samotné vypnutie automatickej obnovy nie je predčasným ukončením balíčka podľa článku 6.7.
- 6.5.** Ročné predplatné plynie nepretržite 12 mesiacov. Na žiadosť zákazníka ho nemožno pozastaviť ani preniesť nevyužitý čas na neskôr. Odstavenie vozidla, nepoužívanie alebo odinštalovanie aplikácie obdobie nepredlžujú.
- 6.6.** Pri mesačnom balíčku možno neobjednať ďalší mesiac alebo vypnúť obnovu. Už bežiaci mesiac sa nepozastavuje, ak ponuka výslovne neurčuje inak.

- 6.7.** Počas zaplateného obdobia nie je možné meniť aktívny balíček na vyšší ani nižší. Na používanie iného balíčka namiesto pôvodného je potrebné pôvodný balíček ukončiť a nový samostatne objednať. Zákazník môže nechať pôvodný balíček dobehnúť bez obnovy alebo výslovne požiadať o jeho predčasné ukončenie. Pri dobrovoľnom predčasnom ukončení výlučne z dôvodu výberu iného balíčka sa zaplatená cena ani jej pomerná časť nevracia; zostávajúci čas ani hodnota sa neprenášajú na nový balíček a nezapočítavajú do jeho ceny. Pred predčasným ukončením sa zákazníkovi oznámi okamih skončenia a uvedené dôsledky, ktoré osobitne potvrdí. Ukončením pôvodného balíčka sa vypne aj jeho prípadná automatická obnova. Nový balíček sa objednáva a uhrádza podľa aktuálnej ponuky a má vlastné predplatené obdobie. Tieto pravidlá neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, zľavu alebo vrátenie platby, najmä podľa článkov 19 a 20 a Reklamačného poriadku Sentrymo.
- 6.8.** Cena zaplateného obdobia sa nemení. Pri novej objednávke platí prijatá ponuka. Pri automatickej obnove sa zmena dohodnutej ceny smerom nahor oznámi najmenej 30 dní vopred a vyžiada sa jej prijatie. Bez prijatia sa balíček za zvýšenú cenu neobnoví; zákazník dostane informáciu o skončení obnovovania. Za takúto zmenu sa nepovažuje skončenie časovo obmedzenej zľavy a prechod na konkrétnu cenu ďalšieho obdobia, ktorú zákazník prijal už pri objednaní podľa článku 6a.4.
- 6.9.** Ďalšie predplatené obdobie začne až po úspešnej úhrade. Pri neúspešnej platbe sa neaktivuje a nevzniká automatický dlh za neaktivované obdobie. Zákazník dostane informáciu o zistenej neúspešnej obnove a dopade na službu.

6a. Kupóny, zľavy a akciové ponuky

- 6a.1.** SkyCom môže ponúkať zľavové kupóny, akciové ceny, bezplatné obdobia, predĺženie balíčka alebo iné zvýhodnenie. Konkrétna ponuka určí rozsah výhody, dotknutý balíček a obdobie, čas platnosti, oprávnených zákazníkov, prípadné množstevné limity a osobitné podmienky. Podmienky sú dostupné pred uplatnením a objednaním; tento článok sa použije, ak ponuka výslovne neurčuje inak.
- 6a.2.** Kupón sa zadáva alebo aktivuje určeným postupom pred potvrdením objednávky. Na jednu objednávku možno použiť jeden kupón a každý kupón možno uplatniť raz na jedného zákazníka, ak ponuka výslovne neumožňuje opakované použitie. Kupóny sa nekombinujú navzájom ani s inými zľavami či akciami, ak to ponuka výslovne nepovoľuje. Výsledná cena a rozsah výhody sa zobrazia pred záväzným potvrdením.
- 6a.3.** Zvýhodnenie platí len na výslovne označené plnenie; zľava na balíček sa sama nevzťahuje na jednotku, montáž, SIM ani iné doplnky. Kupón sa neuplatňuje spätne na už potvrdené objednávky a po uplynutí jeho platnosti ho nemožno použiť. Tým nie je vylúčená náprava, ak riadnemu včasnému uplatneniu zabránila chyba na strane SkyComu.
- 6a.4.** Zľava alebo bonus sa automaticky neprenášajú na ďalšie obdobie, iný balíček ani ďalšiu jednotku. Pri automatickej obnove zvýhodneného balíčka sa ešte pred objednaním uvedú dĺžka zvýhodnenia, cena po jeho skončení, dĺžka ďalšieho obdobia a okamih prvej platby bez zvýhodnenia. Obnova za túto cenu vyžaduje výslovnú voľbu zákazníka. Ak konkrétna cena ďalšieho obdobia nebola dohodnutá, platené pokračovanie vyžaduje novú objednávku alebo prijatie ponuky. Neskoršia zmena dohodnutej ceny sa riadi článkom 6.8.
- 6a.5.** Pri bezplatnom období alebo zľave vo výške celej ceny sa balíček aktivuje v potvrdený deň podľa podmienok akcie bez požiadavky na úhradu nulovej ceny. Bez výslovne zvolenej platenej obnovy za podmienok článku 6a.4 sa po skončení takého obdobia neúčtuje ďalšie predplatené. Bonusový čas predlžuje obdobie len v rozsahu ponuky; jeho koniec a prípadný posun obnovy sa oznámia pri uplatnení.

- 6a.6.** Bezodplatne poskytnutý marketingový kupón nie je platobným prostriedkom ani peňažným vkladom. Jeho nominálna hodnota ani nevyužitá časť sa nevyplácajú v peniazoch a nevytvárajú kredit na ďalšiu objednávku, ak ponuka neurčuje inak. Toto pravidlo sa nevzťahuje na osobitne zakúpené darčkové poukazy alebo zaplatený kredit, ktoré vyžadujú vlastné podmienky.
- 6a.7.** Pri vrátení ceny sa vychádza zo skutočne zaplatenej ceny po zľave, nie z nominálnej hodnoty kupónu. Pri spoločnom zvýhodnení viacerých plnení sa rozdelenie ceny po zľave medzi jednotlivé položky uvedie pred objednaním a v potvrdení. Zákonné odstúpenie, reklamácia ani iné zákonné právo sa nesankcionujú spätným odobratím zľavy. Pomerná úhrada poskytnutej služby sa riadi článkom 19.8. Opätovné vydanie už použitého bezodplatného kupónu sa neposkytuje automaticky; zákonné práva na nápravu tým nie sú dotknuté.
- 6a.8.** SkyCom môže odmietnuť neplatný alebo pozmenený kupón, opakované uplatnenie nad povolený limit alebo použitie v rozpore s vopred oznámenými podmienkami. Zakázané je obchádzanie limitu vytváraním ďalších účtov tej istej osoby a používanie kupónu výslovne viazaného na iného zákazníka. Pri podozrení možno vykonať primerané overenie; samotné podozrenie nie je dôvodom na dodatočné doučtovanie ceny alebo prepadnutie zaplatenej sumy.
- 6a.9.** SkyCom nie je povinný ponúknuť rovnakú akciu všetkým zákazníkom ani ju po skončení zopakovať; oprávnené skupiny musia byť vopred zrozumiteľne určené. Zmeny alebo ukončenie ponuky sa uplatnia na budúce objednávky v súlade s oznámenou platnosťou a podmienkami akcie. Nemôžu spätne zrušiť riadne uplatnené zvýhodnenie ani svojvoľne skrátiť platnosť už vydaného platného kupónu. Pravidlá príslušnej akcie sa potvrdia spolu s objednávkou.

7. Montáž, používanie a napájanie

- 7.1.** Montáž vykonáva SkyCom alebo zákazník svojpomocne, ak to umožňuje návod konkrétneho modelu. Zákazník si môže samostatne objednať montáž u nezávislého partnera. Dodávateľ montáže identifikuje objednávka alebo montážny doklad; osoba použitá na splnenie objednávky SkyComu koná v rámci jeho plnenia.
- 7.2.** Pri svojpomocnej montáži zákazník zodpovedá za správne zapojenie a dodržanie návodu, napätia, polarity, upevnenia a bezpečnostných pokynov. SkyCom nevykonáva kontrolu takej montáže, ak si ju zákazník osobitne neobjedná; aktivácia balíčka nie je potvrdením správnosti montáže. Následky nesprávnej montáže znáša zákazník v rozsahu, v akom ich spôsobil. Samotná svojpomocná montáž nevylučuje zákonné práva; zachovaná zostáva aj zodpovednosť SkyComu za nedostatok ním poskytnutého návodu.
- 7.3.** Jednotka sa používa v podmienkach určených výrobcom. Stupeň krytia neznamena neobmedzenú odolnosť voči tlakovému umývaniu, chemikáliám alebo mechanickému poškodeniu.
- 7.4.** Jednotka spotrebuje elektrickú energiu. Jej bežný odber spolu so stavom batérie, teplotou a odstavením vozidla môže prispieť k vybitiu. Zákazník kontroluje a udržiava akumulátor podľa návodu; údaj o napätí nenahrádza odbornú diagnostiku. Pri prehrievaní alebo poškodení napájania postupuje podľa bezpečnostných pokynov a kontaktuje podporu alebo servis.
- 7.5.** Predmetom montáže objednanej u SkyComu je dohodnuté osadenie a pripojenie GPS jednotky a úkony potrebné na jej sprevádzkovanie. Montáž nezahŕňa celkovú diagnostiku, opravu ani servis vozidla a jej dokončenie nie je potvrdením celkového technického stavu vozidla alebo akumulátora. Zodpovednosť SkyComu za vlastné montážne práce, poskytnuté pokyny a ním spôsobenú škodu tým nie je dotknutá.

8. Aktualizácie a servis

- 8.1. SkyCom môže vykonávať konfiguráciu jednotky, aktualizácie aplikácie, serverov, podporovaného firmvéru a detekčných nastavení. Aktualizácie potrebné na riadne a bezpečné používanie poskytuje v rozsahu [Občianskeho zákonníka](#).
- 8.2. Používateľ sa informuje o potrebnej aktualizácii, postupe a následkoch jej nenainštalovania. Za vadu spôsobenú výlučne jej nenainštalovaním v primeranom čase SkyCom nezodpovedá, ak používateľa riadne informoval a inštalácii nebránil nedostatok poskytnutého návodu.
- 8.3. Používanie so Sentrymo vyžaduje zachovanie podporovanej a bezpečnej konfigurácie jednotky, komunikácie a detekcie. Bez dohody so SkyComom sa nemajú meniť ním spravované komunikačné a detekčné nastavenia ani používať SIM mimo podmienok článku 10. Zásah do elektroniky alebo krytu môže ovplyvniť bezpečnosť, tesnosť, prenos údajov a potrebu servisnej obnovy; servis u SkyComu sa objednáva cez podporu. Samotná oprava treťou osobou, otvorenie krytu alebo porušenie plomby automaticky neznamenajú zánik všetkých práv zo zodpovednosti za vady. Rozhodujú následky konkrétneho zásahu a zákonné pravidlá. Zákonné oprávnenia na opravu, interoperabilitu a prístup k údajom sa neobmedzujú.
- 8.4. Počas potrebného servisného zásahu môžu byť dočasne potlačené upozornenia alebo obmedzené funkcie a prístup. SkyCom oznámi dotknutému zákazníkovi rozsah a predpokladané trvanie; pri naliehavom bezpečnostnom zásahu následne, keď to okolnosti umožnia. Po zásahu obnoví dohodnuté nastavenie alebo oznámi pretrvávajúcu prekážku.
- 8.5. Od 27. septembra 2026 sa pred kúpou jednotky alebo objednaním balíčka uvedie minimálna doba poskytovania bezplatných aktualizácií potrebných na zachovanie súladu vrátane bezpečnostných aktualizácií, ak výrobca, dovozca alebo poskytovateľ digitálneho plnenia túto informáciu sprístupnil SkyComu. Pri vlastnej priebežnej digitálnej službe SkyCom zabezpečuje potrebné aktualizácie počas dohodnutej doby poskytovania; zákonné povinnosti pre digitálne prvky dodávané s jednotkou tým nie sú obmedzené. Uvedená minimálna doba sa nesmie vykladať ako skrátenie zákonnej povinnosti poskytovať potrebné aktualizácie.
- 8.6. SkyCom nezamlčí známy negatívny vplyv aktualizácie na fungovanie jednotky alebo používanie služby a zrozumiteľne odlíši aktualizáciu potrebnú na zachovanie súladu od aktualizácie, ktorá iba rozširuje alebo zlepšuje funkcie. Zmena dohodnutej služby sa aj pri aktualizácii posudzuje podľa článku 20.

9. Poloha, prenos a oneskorené údaje

- 9.1. Nové údaje závisia od zaznamenania jednotkou, jej napájania, príjmu GNSS, prenosu a spracovania. Poloha môže byť nepresná alebo nedostupná najmä v garážach, tuneloch, pod tienami, pri odrazoch alebo rušení. Pevná geodetická presnosť nie je garantovaná.
- 9.2. Poloha a stav sa vzťahujú na čas merania. Posledná známa poloha nepotvrďuje, že vozidlo na mieste stále je; používateľ zohľadní čas záznamu.
- 9.3. Jednotka môže v rozsahu pamäte a konfigurácie ukladať údaje pri strate spojenia a preniesť ich neskôr. Dodatočné údaje môžu doplniť históriu, nie spätne nahradiť včasné upozornenie.
- 9.4. Ak potrebný údaj nevznikne alebo nie je doručený, Sentrymo nemusí mať technickú možnosť udalostí vyhodnotiť. Z toho dôvodu nemožno očakávať zachytenie každej udalosti v reálnom čase.

10. SIM a dátové spojenie

- 10.1.** Prvá SIM karta je vloženou súčasťou GPS jednotky a kupujúci nadobúda vlastníctvo jej fyzického nosiča. Počiatočný dátový zdroj je súčasťou produktu. Rozsah a nastavenie dátovej kapacity pre prevádzku so Sentrymo určuje a spravuje SkyCom; nejde o časovo ani objemovo neobmedzený internetový paušál. Rozsah zahrnutého zdroja a podmienky jeho použitia sa uvedú pred kúpou jednotky a objednaním balíčka.
- 10.2.** Používateľ nesmie kartu vyberať, opätovne vkladať, vymieňať ani používať v inom zariadení. Manipulácia môže prerušiť funkčnosť a vyžadovať servis. Vlastná SIM zákazníka nie je podporovaná. Tieto pravidlá určujú podporovaný spôsob prevádzky so Sentrymo; neznamenajú automatický zánik všetkých práv z väd pri akejkoľvek manipulácii so SIM. Následky sa posudzujú podľa ich príčiny a článku 8.3.
- 10.3.** Servis potrebný v dôsledku zásahu zákazníka mimo zodpovednosti SkyComu sa vykoná ako osobitne objednaná platená služba. Cena podľa cenníka alebo individuálnej ponuky sa oznámi pred objednaním zásahu.
- 10.4.** Po vyčerpaní zahrnutého dátového zdroja môže byť na ďalšie používanie potrebné jeho obnovenie alebo výmena SIM. Za takú obnovu, novú SIM a potrebný servis môže SkyCom požadovať samostatnú úhradu podľa cenníka platného pri objednaní tohto zásahu. Podmienka následnej úhrady a rozsah konektivity zahrnutej v cene musia byť zrozumiteľne oznámené už pred kúpou jednotky a objednaním balíčka. Konkrétna cena sa oznámi a odsúhlasí pred plateným zásahom; bez objednania nevzniká povinnosť ju uhradiť. Tento režim sa týka iba plnenia mimo už zaplatenej konektivity a mimo bezplatného odstránenia vady, za ktorú SkyCom zodpovedá.
- 10.5.** SkyCom nie je výrobcom SIM ani prevádzkovateľom verejnej mobilnej siete. Prenos závisí aj od pokrytia, roamingu, technológie, kapacity a prevádzky siete. Bez funkčného spojenia nie sú dostupné nové údaje a funkcie, ktoré ich vyžadujú.
- 10.6.** Po skončení alebo oprávnenom obmedzení balíčka môže byť dátová prevádzka deaktivovaná. Pred opätovnou aktiváciou SkyCom oznámi potrebný postup a prípadnú cenu. O známej hrozacej deaktivácii alebo vyčerpaní informuje, ak má včas dostupné údaje; nejde o záruku doručenia cez už nefunkčné spojenie.

11. Upozornenia, telefón a hodinky

- 11.1.** Upozornenia sa poskytujú cez kanály zahrnuté v balíčku a podľa nastavení používateľa. Podporované zariadenia, systémy, verzie aplikácie, pripojenie a potrebné povolenia sú uvedené v špecifikácii.
- 11.2.** Vytvorenie udalosti, odoslanie správy a jej zobrazenie alebo prečítanie sú odlišné kroky. Doručenie môže ovplyvniť externá push služba, sieť, telefón, režim nerušiť, úspora energie, povolenia alebo spamový filter. Nie je poskytovaná osobitná garancia doručenia každej správy v určitej sekunde ani jej prečítania.
- 11.3.** Používateľ udržiava aktuálne kontakty a požadované nastavenia. Pri probléme poskytne primeranú súčinnosť, napríklad verziu aplikácie a systému, relevantné nastavenie alebo bezpečný diagnostický test. Požadujú sa technicky dostupné postupy, ktoré ho zaťažujú čo najmenej; heslo sa podpore neposiela.
- 11.4.** Aplikácia na hodinkách môže mať užší rozsah a závisieť od telefónu alebo spojenia. Podporu konkrétnej platformy určuje špecifikácia balíčka.

12. Alarmy a oblasti

- 12.1.** Pohyb, odťah, odpojenie, zapáľovanie a ďalšie stavy sa vyhodnocujú z podporovaných vstupov. Označenie udalosti neurčuje páchatela, jeho úmysel ani oprávnenie osoby používať vozidlo.

- 12.2.** Detekcia používa prahy, filtre a časové podmienky. Môže vzniknúť falošný alarm alebo skutočná udalosť nemusí byť zachytená. Vyhodnotenie oblasti závisí od dostupných polôh; nepresnosť alebo chýbajúce dáta môžu oddialiť alebo znemožniť určenie prechodu hranice.
- 12.3.** Vypnutá ochrana, servisný režim, obmedzené oprávnenie alebo neaktívny balíček ovplyvňujú upozorňovanie. Jednotku možno poškodiť, odstrániť, odpojiť či zatieniť. Sentrymo negarantuje odolnosť proti cielenej sabotáži a rušeniu.

13. Možná nehoda a informovanie kontaktov

- 13.1.** Detekcia nárazu, pádu alebo novej nehody je doplnková automatizovaná informačná funkcia spracúvajúca podporované telemetrické údaje. Nepotvrďuje zdravotný stav jazdca ani nezaručuje rozpoznanie každej nehody.
- 13.2.** Vznik záznamu závisí od modelu, senzorov, montáže, napájania, kalibrácie, firmvéru, nastavenia a priebehu udalosti. Nehoda nemusí vytvoriť príslušný vstup; vstup môže vzniknúť aj bez nehody. Bez potrebného záznamu a prenosu server nemusí udalosť rozpoznať.
- 13.3.** Sentrymo nezahŕňa nepretržitý ľudský dispečing, automatické volanie na 112 ani garantované privolanie alebo príchod pomoci. Nejde o homologovaný eCall ani zdravotnícku službu. Odlíšna budúca služba vyžaduje samostatnú výslovnú ponuku a dojednanie.
- 13.4.** Ak balíček umožňuje informovať zvolené kontakty, plnením je dohodnuté odoslanie upozornenia za technických podmienok služby. Ak napríklad v mieste udalosti nie je mobilný signál, potrebný záznam sa nemusí dostať do systému a upozornenie nemusí vzniknúť alebo sa doručiť včas. SkyCom nezodpovedá za následky spôsobené výlučne prekážkou mimo jeho právnej zodpovednosti; samotné zapojenie tretej osoby však takúto výnimku nezakladá. SkyCom nepreberá záväzok, že kontakt správu prijme, prečíta alebo zabezpečí pomoc. Používateľ dohodne s kontaktom jeho úlohu a udržiava údaje aktuálne. Zodpovednosť sa posudzuje podľa článku 23.
- 13.5.** Na Sentrymo sa nemožno spoliehať ako na jediný spôsob privolania pomoci. Rozpoznanie a oznámenie udalosti môže zlyhať alebo byť oneskorené. Samotná nehoda, chýbajúce alebo oneskorené upozornenie nezakladajú automatickú povinnosť SkyComu nahradiť všetky následky nehody; rozsah zodpovednosti upravuje článok 23.

14. Jazdy, história, výstupy a export

- 14.1.** Jazdy a štatistiky vznikajú z dostupných záznamov a môžu byť neúplné alebo neskôr doplnené. Ako vodič sa v aplikácii eviduje registrovaný používateľ priradený k vozidlu v príslušnom čase. Toto označenie samo nepotvrďuje, kto vozidlo v skutočnosti viedol.
- 14.2.** Poloha, čas, rýchlosť, vzdialenosť, odometer a adresy pochádzajú z jednotky, vozidla, výpočtu alebo externých podkladov. Nejde o certifikované meranie, účtovný doklad ani znalecký posudok, ak sa výslovne nedohodne inak.
- 14.3.** Oprava spracovania alebo neskoré záznamy môžu zmeniť odvodené jazdy a štatistiky. Údaje, ktoré nevznikli alebo sa nezachovali v dostupnom zdroji, nemusí byť možné obnoviť.
- 14.4.** Report o novej nehode zachytáva údaje dostupné pri vytvorení a môže obsahovať vypočítané hodnoty. Nie je policajným záznamom, lekárskou správou, rekonštrukciou ani určením zavinenia. Neskoršia verzia sa odliší od pôvodnej; pôvodný report sa nemusí automaticky meniť.
- 14.5.** O dôkaznej hodnote výstupu rozhoduje príslušný adresát alebo orgán. Používateľ overí príjemcu exportu; odoslané kópie mimo systému nemusí byť možné odvolať. Používateľské výdavky, servisné zápisy a pripomienky nenahrádzajú odborný servis vozidla.

- 14.6.** Rozsah a doba dostupnosti histórie, reportov a exportov vrátane prístupu po skončení balíčka sú uvedené v jeho špecifikácii. Záonné práva k existujúcim údajom upravujú Občiansky zákonník a v príslušnom rozsahu nariadenie (EÚ) 2023/2854 – akt o údajoch. Informácie o osobných údajoch sú v dokumente uvedenom v článku 22.
- 14.7.** Žiadosť o zákonom zaručený prístup k údajom alebo ich sprístupnenie možno podať na support@sentrymo.eu. SkyCom primerane overí totožnosť a oprávnenie žiadateľa a postupuje podľa príslušného právneho režimu vrátane ochrany osobných údajov, práv iných osôb, obchodného tajomstva a bezpečnosti. Prístup, ktorý musí byť podľa zákona bezplatný, sa nepodmieňuje zakúpením vyššieho balíčka. Toto ustanovenie samo nezakladá povinnosť vytvárať neexistujúce údaje, poskytovať zdrojový kód alebo uchovávať údaje dlhšie, než vyplýva zo zákona a dohodnutých podmienok.

15. Mapy, tipy a externé integrácie

- 15.1.** Mapy, adresy, body záujmu, recenzie a otváracie hodiny môžu pochádzať od tretích osôb a nemusia zodpovedať aktuálnemu stavu. Používateľ rešpektuje dopravné značenie a skutočné podmienky.
- 15.2.** Tip na jazdu nepotvrďuje bezpečnosť alebo zjazdnosť trasy. SkyCom tým neorganizuje výlet ani negarantuje službu odporúčaného podniku.
- 15.3.** Po exporte do samostatnej služby používateľa sa jej používanie riadi vzťahom s daným poskytovateľom. Zmena integrovanej funkcie objednanej v Sentrymo sa riadi článkom 20.

16. Účty, oprávnenia a prevod vozidla

- 16.1.** Každý používateľ používa vlastný účet a chráni prístupové údaje. Zdieľajú sa určené údaje a oprávnenia, nie heslá. Pri podozrení na zneužitie používateľ podľa možností zabezpečí účet a kontaktuje podporu.
- 16.2.** Hlavný používateľ, vodič a pozvané osoby môžu mať odlišný prístup k polohe, jazdám, udalostiam a nastaveniam. Prístupy sa menia podľa pravidiel funkcie; súkromný režim nemusí znamenať výmaz zo systému.
- 16.3.** Zákazník oznámi SkyComu predaj alebo trvalé odovzdanie vozidla bez zbytočného odkladu, podľa možnosti ešte pred odovzdaním, a uvedie dátum a čas zmeny. Do vyriešenia prevodu nesmie využívať prístup na neoprávnené sledovanie nového majiteľa.
- 16.4.** Po oznámení a potrebnom overení SkyCom zablokuje pôvodnému používateľovi a ním oprávneným kontaktom poskytovanie nových údajov a upozornení k prevedenému vozidlu. Údaje oddelí podľa overeného času odovzdania aj pri neskorom prenose. Historické údaje pôvodného vodiča sa novému majiteľovi automaticky nesprístupňujú.
- 16.5.** Nový majiteľ si na používanie Sentrymo vytvorí vlastný účet, ak ho ešte nemá, priradí jednotku určeným postupom a zakúpi vlastný balíček. Účet ani balíček pôvodného zákazníka sa neprevádzajú. Predaj vozidla sám nezakladá nárok na pomerné vrátenie už zaplateného predplatného; budúcu obnovu treba vyplniť.
- 16.6.** Zákazník smie vozidlo pridávať a zdieľať len v rozsahu svojho oprávnenia. Protiprávne sledovanie a neoprávnený prístup sú zakázané.

17. Dostupnosť, údržba a mimoriadne okolnosti

- 17.1.** SkyCom neposkytuje osobitnú percentuálnu garanciu dostupnosti ani pevný čas odozvy alebo obnovy, ak tieto parametre neboli samostatne dohodnuté v SLA. Služba môže byť dočasne obmedzená z technických alebo prevádzkových príčin.

- 17.2.** Pri potrebnej údržbe, aktualizácii alebo odstraňovaní incidentu sa zásah obmedzí na potrebný rozsah. Predvídateľné podstatné obmedzenie sa oznámi primerane vopred; naliehavý bezpečnostný zásah možno vykonať bez predchádzajúceho oznámenia.
- 17.3.** Pri mimoriadnych prekážkach, najmä živelnej udalosti, vážnom výpadku siete, rozhodnutí orgánu alebo kybernetickom incidente, SkyCom prijme primerané opatrenia na obnovu. Prípadné vylúčenie zodpovednosti sa posudzuje podľa [Občianskeho zákonníka](#), pri obchodnom vzťahu podľa [Obchodného zákonníka](#).
- 17.4.** Zákaznícka podpora nie je tiesňová linka ani nepretržitý osobný dohľad. Kontaktný čas a osobitné servisné záväzky sú uvedené v podpore alebo v objednávke.

18. Reklamačný poriadok

- 18.1.** Zodpovednosť za vady a postup uplatnenia nárokov upravuje samostatný Reklamačný poriadok Sentrymo: <https://sentrymo.eu/legal/reklamacny-poriadok>.
- 18.2.** Práva z väd jednotky, digitálnej služby a montáže sa posudzujú podľa povahy dohodnutého plnenia a príslušného reklamačného poriadku. Kúpa za akciovú cenu alebo s kupónom sama osebe tieto práva neobmedzuje. Záruka externého výrobcu ani jeho servisný postup nenahrádzajú zákonnú zodpovednosť SkyComu, ak je v danom vzťahu predávajúcim alebo poskytovateľom zodpovedným za vadu.

19. Odstúpenie spotrebiteľa bez uvedenia dôvodu

- 19.1.** Pri zmluve uzavretej na diaľku, vrátane objednania balíčka v aplikácii, alebo mimo prevádzkových priestorov môže spotrebiteľ odstúpiť bez dôvodu v rozsahu zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Pri bežnom osobnom predaji v prevádzkových priestoroch sa dobrovoľné právo na vrátenie bezvadného tovaru neposkytuje. Osobný kontakt pri montáži u zákazníka sám osebe neznamena predaj v prevádzkových priestoroch.
- 19.2.** Lehota je 14 dní od prevzatia tovaru, pri službe od uzavretia zmluvy. Pri oddelených dodávkach jednej objednávky plyní od prevzatia posledného tovaru alebo časti; pri pravidelných dodávkach od prvej dodávky. Pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii v zákonom význame je lehota 30 dní. Pri chýbajúcom poučení sa uplatní predĺženie podľa uvedeného zákona.
- 19.3.** Odstúpenie sa oznámi jednoznačným vyhlásením na support@sentrymo.eu alebo na sídlo SkyComu. Možno použiť formulár v prílohe 1; jeho použitie nie je povinné. Postačuje včasné odoslanie oznámenia, ktoré umožní určiť zákazníka a dotknutú zmluvu.
- 19.4.** Pri zmluve uzavretej cez online rozhranie, vrátane objednania balíčka v aplikácii, je počas lehoty na odstúpenie dostupná aj ľahko prístupná funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“. Umiestnenie: **[DOPLNIŤ SKUTOČNÉ UMIESTNENIE FUNKCIE]**. Spotrebiteľ uvedie meno, označenie zmluvy a elektronický kontakt na potvrdenie a následne zvolí „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. SkyCom bezodkladne potvrdí oznámenie aj dátum a čas jeho odoslania na trvanlivom médiu. Tým nie sú vylúčené iné spôsoby odstúpenia podľa článku 19.3.
- 19.5.** Spotrebiteľ odošle alebo odovzdá tovar do 14 dní od odstúpenia, ak SkyCom nezabezpečí jeho vyzdvihnutie. Priame náklady na odoslanie tovaru späť znáša spotrebiteľ, okrem prípadov, keď ich podľa zákona znáša SkyCom. Týmto sa spotrebiteľ o nákladoch vrátenia poučuje. Zákonné právo zadržať vrátenie tovaru pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii do vrátenia ceny zostáva zachované. Odstúpenie od kúpy u samostatného predajcu a vrátenie kúpnej ceny sa uplatňujú voči tomuto predajcovi; tým nie sú dotknuté prípadné doplnkové zmluvy podľa článku 19.10.

- 19.6.** SkyCom vráti platby prijaté na základe zmluvy, od ktorej spotrebiteľ odstúpil, do 14 dní od doručenia odstúpenia. Ak spotrebiteľ zaplatil SkyComu aj pôvodné doručenie tovaru, vracia sa najviac cena najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý SkyCom ponúkal; nejde o úhradu dopravy tovaru späť. Príplatok za drahšie doručenie zvolené zákazníkom sa nevracia. Pri čiastočnom odstúpení sa postupuje v rozsahu dotknutého plnenia podľa zákona. Platba sa vráti rovnakým spôsobom, ak sa bez ďalších nákladov nedohodne inak. Pri tovare možno refundáciu zdržať do jeho vrátenia alebo preukázania odoslania, podľa toho, čo nastane skôr, okrem prípadov, keď to zákon nedovoľuje.
- 19.7.** Spotrebiteľ zodpovedá za preukázané zníženie hodnoty tovaru pri zaobchádzaní nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti, ak bol riadne poučený. Môže ísť najmä o nevratnú úpravu kabeláže, poškodenie krytu alebo konektorov. SkyCom nárok odôvodní a jeho výšku určí podľa skutočného stavu; nejde o paušálny poplatok za vrátenie ani o automatickú stratu práva odstúpiť. Peňažné vysporiadanie sa riadi článkom 19.11.
- 19.8.** Služba môže začať počas lehoty na odstúpenie len po osobitnom výslovnom súhlase spotrebiteľa so skorším začatím a po poskytnutí zákonného poučenia vrátane poučenia o pomernej úhrade a o strate práva odstúpiť až po úplnom poskytnutí služby. SkyCom zaznamená súhlas a potvrdenie o poučení a potvrdí ich na trvanlivom médiu. Ak spotrebiteľ následne odstúpi, je povinný uhradiť pomernú cenu skutočne poskytnutého plnenia do doručenia odstúpenia, ak boli splnené zákonné podmienky. Pri časovom balíčku sa vychádza z dohodnutej celkovej ceny po zľave a pomere skutočne poskytnutej doby k dohodnutému obdobiu, pri neprimeranej celkovej cene z trhovej hodnoty plnenia. Samotná úhrada alebo prijatie VOP osobitný súhlas nenahrádzajú.
- 19.9.** Pri priebežnom balíčku právo na odstúpenie nezaniká samotnou aktiváciou. Pri jednorazovej službe, napríklad montáži, zaniká až úplným poskytnutím za zákonom požadovaného výslovného súhlasu a poučenia. Osobitné pravidlá predaja pri nevyžiadanej návšteve alebo predajnej akcii zostávajú zachované.
- 19.10.** Odstúpenie sa vzťahuje aj na doplnkovú zmluvu, ktorou si spotrebiteľ v súvislosti s hlavnou zmluvou obstaráva ďalší produkt od SkyComu alebo od tretej osoby na základe dohody so SkyComom. Podľa okolností môže ísť o montáž objednanú spolu s jednotkou alebo o balíček obstaraný ako doplnok k jej kúpe. Taká zmluva zaniká v rozsahu zákona, ak sa strany výslovne nedohodnú na jej ďalšom trvaní. Nerozhoduje iba názov či samostatné číslo objednávky, ale skutočná súvislosť plnení. Nároky pri vadnom plnení upravuje samostatný reklamačný poriadok; vypnutie budúcej obnovy je odlišné od odstúpenia.
- 19.11.** Prípadný nárok SkyComu na náhradu zníženia hodnoty tovaru alebo na pomernú cenu poskytnutej služby sa vyčíslí a oznámi osobitne. SkyCom ho jednostranne nezapočíta proti povinnosti vrátiť platby pri odstúpení podľa tohto článku. Tým nie je dotknutá možnosť dobrovoľnej dohody o vysporiadaní konkrétnych už vzniknutých nárokov; samotným prijatím VOP sa taká dohoda neuzatvára.

20. Zmeny služby a VOP

- 20.1.** SkyCom môže nad rámec potrebných opráv a bezpečnostných aktualizácií meniť priebežnú digitálnu službu z týchto opodstatnených dôvodov: zmena právnych požiadaviek, ukončenie podpory technológie alebo externého rozhrania, odstránenie bezpečnostného rizika alebo technicky odôvodnené zlepšenie funkcie.
- 20.2.** Zmena sa vykoná bez dodatočných nákladov a zákazník o nej dostane zrozumiteľnú informáciu. Pri nezanedbateľnom negatívnom vplyve sa povaha, termín a súvisiace práva oznámia v dostatočnom predstihu na trvanlivom médiu.

- 20.3.** V takom prípade môže spotrebiteľ odstúpiť bez náhrady do 30 dní od doručenia oznámenia alebo vykonania zmeny, podľa toho, čo nastane neskôr. Toto právo nevzniká, ak si môže bez doplatku ponechať nezmenené a naďalej riadne plnenie. Podmienky upravuje [Občiansky zákonník](#).
- 20.4.** Nové VOP sa prijímajú pri novej objednávke. Pri zmene trvajúcej zmluvy nad rámec vopred dohodnutého prípustného mechanizmu sa vyžiada prijatie zmeny. Ak zákazník neprijme podmienky ponúknuté pre ďalšie obdobie a obnova je na takom prijatí podľa zmluvy založená, ďalšie obdobie sa neaktivuje; SkyCom ho včas informuje. Odmietnutie zmeny samo neukončuje už zaplatené obdobie.
- 20.5.** Zmeny cenníka pre nové objednávky nevyžadujú zmenu VOP. Zmena ceny automatickej obnovy sa riadi článkom 6.8. Zmeny nepôsobia spätne na už vzniknuté nároky.

21. Skončenie a obmedzenie služby

- 21.1.** Balíček skončí uplynutím zaplateného obdobia bez obnovy, dohodou, odstúpením alebo iným platne dohodnutým spôsobom. Vypnutie obnovy bráni ďalšiemu obdobiu; zrušenie účtu a demontáž jednotky sú samostatné úkony.
- 21.2.** Nezaplatené ďalšie obdobie sa neaktivuje. SkyCom neposkytuje predplatený balíček na dlh a nemusí umožniť jeho používanie po skončení zaplateného obdobia.
- 21.3.** Pri zneužití účtu alebo SIM, protiprávnom sledovaní, útoku či vážnom bezpečnostnom riziku môže SkyCom službu dočasne obmedziť v potrebnom rozsahu. Poskytne vysvetlenie a možnosť nápravy, ak tomu nebráni bezpečnosť alebo závažný pokyn orgánu.
- 21.4.** Pri odstrániteľnom porušení sa pred skončením poskytne primeraná možnosť nápravy. SkyCom môže odstúpiť pri závažnom zneužití alebo opakovanom podstatnom porušení po márnej výzve. Postup sa riadi [Občianskym zákonníkom](#), pri obchodnom vzťahu [Obchodným zákonníkom](#).
- 21.5.** Skončenie alebo obmedzenie môže zastaviť nové prenosy a upozornenia. Archivované vozidlo nie je aktívny monitoring. Peňažné vysporiadanie pri trvalom ukončení už zaplatenej služby sa riadi právnym dôvodom jej skončenia. Pri dobrovoľnom predčasnem ukončení výlučne z dôvodu výberu iného balíčka sa použije článok 6.7; zákonná povinnosť vrátiť cenu alebo jej časť tým nie je dotknutá. Prístup k údajom po skončení služby sa riadi príslušnými právnymi predpismi a článkom 14.6.

22. Ochrana osobných údajov

- 22.1.** Informácie o spracúvaní osobných údajov obsahujú samostatné Zásady ochrany osobných údajov Sentrymo: <https://sentrymo.eu/legal/ochrana-osobnych-udajov>.

23. Rozsah záväzku a zodpovednosti

- 23.1.** SkyCom poskytuje dohodnutú informačnú a telematickú službu v rozsahu balíčka a jeho technických podmienok. Nezaväzuje sa zabrániť krádeži či nehode, nájsť vozidlo alebo zabezpečiť záchranný zásah. Cena balíčka nie je poistným a SkyCom nepreberá poistné riziko hodnoty vozidla, jeho obsahu ani zdravia osôb. Samotná krádež, nehoda alebo používanie Sentrymo nezakladajú záväzok SkyComu tieto následky nahradiť; prípadná zodpovednosť za porušenie vlastnej povinnosti sa posudzuje samostatne podľa článku 23.4.
- 23.2.** Osobitná záruka nepretržitosti verejnej siete, zachytenia každej udalosti ani doručenia každej správy nie je poskytovaná. Nárok z vady jednotky alebo služby sa odlišuje od nároku na náhradu následnej škody. Samotná porucha, chýbajúci záznam alebo nedoručené upozornenie nepreukazujú všetky zákonné predpoklady zodpovednosti SkyComu za konkrétnu následnú škodu. Za škodu spôsobenú výlučne okolnosťou, za ktorú SkyCom podľa zákona ani zmluvy nezodpovedá, SkyCom náhradu neposkytuje.

- 23.3.** Zákazník znáša následky svojho nesprávneho zapojenia, používania v rozpore s návodom, nepovoleného zásahu alebo neoprávneného sprístupnenia účtu v rozsahu, v akom ich spôsobil. Pri udalosti poskytne primerane dostupné informácie a podľa možností predchádza ďalšej škode, bez ohrozenia seba alebo iných osôb. Prípadné spoluspôsobenie škody sa posudzuje podľa zákona, nie automatickým odmietnutím všetkých nárokov.
- 23.4.** Zodpovednosť za škodu sa posudzuje podľa Občianskeho zákonníka, pri vadnom výrobku podľa zákona č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom a pri obchodnom vzťahu podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. Rozhoduje právny dôvod, príčinná súvislosť, konkrétna ujma a ostatné predpoklady príslušného režimu. Tieto VOP nemenia zákonné dôkazné bremeno ani nevylučujú zodpovednosť, ktorú nemožno vopred vylúčiť alebo obmedziť, vrátane prípadnej zodpovednosti za osoby použité na plnenie záväzku SkyComu. Technické obmedzenia uvedené vo VOP neodnímajú spotrebiteľovi zákonné práva z vadného alebo neposkytnutého plnenia.

24. Licencia a používanie

- 24.1.** Používateľ získava nevýhradné oprávnenie používať aplikáciu a funkcie sprístupnené jeho účtu. Kúpa jednotky ani zdieľanie vozidla neprevádzajú autorské práva k aplikácii či firmvéru. Právny rámec určuje [Autorský zákon č. 185/2015 Z. z.](#)
- 24.2.** Neoprávnené získavanie cudzích údajov, obchádzanie prístupov, útoky na infraštruktúru a zneužívanie rozhraní alebo SIM sú zakázané. Zákonné oprávnenia na interoperabilitu a prístup k údajom sa tým neobmedzujú.

25. Podnikatelia

- 25.1.** Pri zákazníkovi, ktorý nekoná ako spotrebiteľ, sa použije konkrétna zmluva a príslušný režim [Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.](#), prípadne [Občianskeho zákonníka](#). Spotrebiteľské ustanovenia sa nepreberajú do obchodného vzťahu bez právneho dôvodu alebo dohody.
- 25.2.** Väčší počet jednotiek nemení službu na dispečing, certifikované meranie ani kritický bezpečnostný systém. Osobitné požiadavky a SLA vyžadujú samostatnú dohodu. Podnikateľ zohľadní technické hranice vo vlastných procesoch a záložných postupoch.
- 25.3.** Ak sa vzťah riadi Obchodným zákonníkom, pri rozsahu náhrady sa uplatní najmä zákonné pravidlo predvídateľnosti škody a povinnosť predchádzať škode alebo ju zmierniť. Mimoriadne požiadavky na prevádzku, hodnotu chráneného majetku alebo následky výpadku musí podnikateľ oznámiť pred uzavretím osobitnej dohody; samotné oznámenie neznamená prijatie osobitnej garancie SkyComom. Tým nie je dohodnuté paušálne vylúčenie náhrady škody ani vzdanie sa budúcich nárokov.

26. Spory a záverečné ustanovenia

- 26.1.** Sťažnosť alebo žiadosť o nápravu možno podať na support@sentrymo.eu. Ak SkyCom žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže za podmienok zákona č. 391/2015 Z. z. podať návrh na alternatívne riešenie sporu. Príslušným reziduálnym subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27; ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Informácie a formulár: <https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov>. Pri zamietnutí žiadosti SkyCom poskytne informáciu o príslušnom subjekte na trvanlivom médiu. Právo obrátiť sa na súd zostáva zachované.
- 26.2.** Zmluva sa uzatvára v slovenčine. Informatívny preklad nemení dohodnuté slovenské znenie ani zákonnú ochranu spotrebiteľa pri výklade poskytnutých informácií.
- 26.3.** Rozhodným právom je slovenské právo. Povinná ochrana spotrebiteľa pri cezhraničnej zmluve a súdna právomoc zostávajú zachované podľa [nariadenia \(ES\) č. 593/2008](#) a [nariadenia \(EÚ\) č. 1215/2012](#).

- 26.4.** Rozsah zmluvy určujú prijatá objednávka, potvrdenie, dohodnutá špecifikácia, podmienky konkrétnej akcie a VOP. Osobitne dohodnutá podmienka má v rozsahu konkrétneho plnenia prednosť pred všeobecnou úpravou; povinná zákonná ochrana zostáva zachovaná. Dokumenty uvedené v článkoch 18 a 22 sa sprístupňujú samostatne. Pri online objednaní sa príslušné zmluvné informácie potvrdzujú na trvanlivom médiu podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 26.5.** Neplatná alebo neprijateľná podmienka sa nepoužije; ostatná zmluva zostáva zachovaná, ak môže bez nej existovať. Účinnosť týchto VOP: 16.09.2026.
- 26.6.** Vznik právnych vzťahov a nároky z už uzavretých zmlúv sa posudzujú podľa príslušných prechodných ustanovení právnych predpisov a podmienok záväzných pre danú zmluvu. Uverejnenie novej verzie VOP alebo reklamačného poriadku samo nemení dohodnuté plnenie ani už vzniknuté práva a nevytvára dobrovoľné spätné rozšírenie zodpovednosti. Záväzné práva už poskytnuté zákazníčkovi a povinné zákonné zmeny zostávajú zachované.

Príloha 1 – formulár na odstúpenie od zmluvy

Vyplňte a odošlite iba pri odstúpení. Použitie formulára nie je povinné.

Adresát: SkyCom s.r.o., Čiližská 5009/36, 821 07 Bratislava – mestská časť Vrakuňa;
support@sentrymo.eu.

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od zmluvy o kúpe tohto tovaru / o poskytnutí tejto služby (*):

.....

Číslo objednávky alebo iné označenie zmluvy, ak je známe:

.....

Dátum objednania / dátum prevzatia (*):

.....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

.....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (*):

.....

E-mail alebo kontakt na potvrdenie:

.....

Dátum:

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom podaní):

(*) Nehodiace sa prečiarknite. Údaje potrebné na určenie zmluvy možno oznámiť aj iným jednoznačným spôsobom. Bankový účet sa uvedie len vtedy, ak je potrebný pre dohodnuté vrátenie platby.